

REGULAMIN

Realizacja zamówień i dostawa

Polityka ochrony danych osobowych znajduje się w zakładce polityka prywatności.

Karty produktów w Sklepie, opisy produktów oraz informacje o cenie i dostępności produktów nie stanowią oferty Luxar Alpess sp. z o.o., w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.

Oznacza to, że poprzez samo złożenie zamówienia w Sklepie, nie zawierasz umowy sprzedaży z Luxar Alpess sp. z o.o. – a jedynie składasz zapytanie ofertowe dotyczące określonego produktu w cenie i o cechach podanych w karcie produktu dostępnej na stronie internetowej Sklepu.

Po złożeniu zamówienia wyślemy na podany przez Ciebie adres e-mail potwierdzenie otrzymania Twojego zamówienia przez Luxar Alpess sp. z o.o.. Nie jest ono równoznaczne z przyjęciem Twojej oferty przez Luxar Alpess sp. z o.o..

Na podany przez Ciebie adres e-mail niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, wyślemy wiadomość z potwierdzeniem bądź odrzuceniem przyjęcia zamówienia do realizacji.

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Luxar Alpess sp. z o.o., o przyjęciu Twojej oferty. Oznacza to, że z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji zawierasz umowę z Luxar Alpess sp. z o.o., dotyczącą tego zamówienia i od tej pory cena i opis produktu stają się wiążące dla Stron umowy.

Jeśli dokonałeś przedpłaty z góry na poczet zamówienia, a Luxar Alpess sp. z o.o., nie przyjmie Twojego zamówienia, wszelkie płatności uiszczone za nieprzyjęte zamówienie zostaną Ci zwrócone zgodnie z regulaminem. Szczegóły dotyczące procedury zwrotów środków znajdziesz poniżej w regulaminie.

Umowa zawarta pomiędzy Tobą a Luxar Alpess sp. z o.o., dotycząca zakupu danego produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejsmem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w Sklepie jest adres dostawy wskazany przez Ciebie w zamówieniu.

Luxar Alpess sp. z o.o., zamieszcza na karcie produktu na stronie internetowej Sklepu informację o liczbie dni roboczych, w ciągu których nada przesyłkę z przedmiotem zamówienia. Taka informacja wskazuje na czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia i dokonania przez Ciebie pełnej płatności (w przypadku przedpłaty z góry na poczet zamówienia – po otrzymaniu przez Luxar Alpess sp. z o.o., pełnej płatności lub po potwierdzeniu przez podmiot realizujący płatność poprawnego wykonania pełnej płatności) do chwili wysłania do Ciebie przedmiotu zamówienia. Po złożeniu zamówienia, otrzymasz informację o przewidywanym czasie dostarczenia zamówienia, uwzględniającym wybrany przez Ciebie sposób dostawy oraz dostępność produktu. Termin dostarczenia zamówienia potwierdzimy Ci mailem po przejęciu zamówienia do realizacji.

Na terytorium Polski przedmiot zamówienia może być dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej lub innych akceptowanych metod dostaw. Poza terytorium Polski przedmiot zamówienia jest dostarczany za pośrednictwem firmy kurierskiej. W trakcie realizacji zamówienia otrzymasz na adres e-mail komunikację dotyczącą bieżącego przebiegu realizacji zamówienia (status zamówienia).

Terminowy odbiór zamówienia jest bardzo ważny. Jeśli przynajmniej 3 razy nie odbierzesz zamówienia w terminie Luxar Alpess sp. z o.o., może ograniczyć Ci w przyszłości wybór płatności lub form odbioru zamówień.

W wyjątkowych sytuacjach niezależnych od Luxar Alpess sp. z o.o., mogą wystąpić niespodziewane trudności z realizacją zamówienia przez Luxar Alpess sp. z o.o., wynikające z problemów z dostępnością zamówionego produktu. W wypadku wystąpienia takiej sytuacji:

- poinformujemy Cię o problemach związanych z realizacją zamówienia;
- zaproponujemy wydzielenie części zamówienia, jeśli pomoże to w przyspieszeniu jego realizacji;
- możesz zdecydować o anulowaniu zamówienia;
- spróbujemy wspólnie znaleźć inne rozwiązanie.

Produkt cyfrowy będzie dostarczony za pośrednictwem wiadomości e-mail, tuż po otrzymaniu płatności na konto bankowe sklepu Luxar Alpess sp. z o.o.. Produkty cyfrowe, w dowolnej formie (między innymi: szkolenia, e-booki, konsultacje) nie podlegają zwrotowi. Akceptując niniejszy regulamin, akceptujesz również, że z momentem dokonania zakupu produktu cyfrowego tracisz prawo odstąpienia od umowy.

Ograniczenia dotyczące zamówień

W celu zapewnienia najszerzego dostępu do produktów sprzedawanych w Sklepie, Luxar Alpess sp. z o.o., nie prowadzi sprzedaży hurtowej. Oznacza to, że Luxar Alpess sp. z o.o., może wprowadzić limit maksymalnej liczby sztuk określonego produktu lub kategorii produktów objętych jednym zamówieniem (dla jednego Klienta). Informacje o limicie obowiązującym dla danego produktu znajdziesz po dodaniu go do koszyka.

Jeśli jednak potrzebujesz, dla własnych celów, zamówić dany produkt w liczbie przekraczającej dopuszczalny dla niego limit, skontaktuj się z nami za pomocą adresu e-mail: foelixphoenix@gmail.com, aby ustalić warunki realizacji takiego zamówienia. Po uzgodnieniu warunków otrzymasz potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

Płatności i zwrot płatności

W sklepie Luxar Alpess sp. z o.o., płatności są obsługiwane w formie:

- usługi dostarczonej przez zewnętrznego operatora płatności internetowych (Płatności kartą, BLIK),
- tradycyjnego przelewu bankowego.

Dokonamy zwrotu Twoich należności niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni, w przypadku:

- anulowania zamówienia opłaconego z góry przed jego realizacją;
- odstąpienia od umowy;
- uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny;
- nieprzyjęcia Twojego zamówienia (oferty), w przypadku dokonania płatności z góry (przedpłaty na poczet zamówienia).

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu, w jakim zamówienie zostało opłacone, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla Ciebie z dodatkowymi kosztami. Zwrotu płatności możemy dokonać poprzez:

- przelew na Twój rachunek, jeśli zamówienie zostało opłacone,

- jeśli zamówienie zostało opłacone przy użyciu różnych form płatności, to zwrócimy Ci środki proporcjonalnie do form, z jakich skorzystałeś, dokonując płatności.

Aby dokonać zwrotu środków potrzebujemy od Ciebie niezbędnych danych– np. numeru rachunku bankowego, danych imiennych i adresowych. Jeśli nam ich nie przekażesz lub będą one błędne (a z tego powodu zwrot środków nie nastąpi bądź opóźni się, mimo zachowania przez nas należytej staranności przy realizacji płatności), nie ponosimy odpowiedzialności za taką sytuację.

Jeśli zamówienie zostało opłacone za pomocą nienależącego do Ciebie rachunku lub nienależących do Ciebie karty płatniczej, dokonamy zwrotu odpowiednio na rzecz posiadacza tego rachunku, karty płatniczej.

Produkty są zabezpieczone znakiem wodnym.

Reklamacja

Jeśli produkt nie spełnia Twoich oczekiwań i jesteś osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, masz prawo do zgłoszenia reklamacji. Reklamacja będzie rozpatrzona, w terminie 14 dni roboczych. Z zastrzeżeniem, że termin może zostać wydłużony, w wypadkach braku możliwości wcześniejszego rozpatrzenia wniosku, wówczas informacja zostanie wysłana za pomocą poczty elektronicznej.

W celu zgłoszenia reklamacji skontaktuj się z obsługą za pomocą adresu e-mail: foelixphoenix@gmail.com.

Prawo do reklamacji przysługuje przez 14 dni od dnia zakupu produktu (za datę zakupu produktu uznaje się datę jego doręczenia) ale nie przysługuje Ci w następujących wypadkach:

- jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę, za Twoją wyraźną zgodą (przez wyraźną zgodę rozumie się, między innymi, akceptację niniejszego regulaminu), informując Cię przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utracisz prawo odstąpienia od umowy;
- dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku fizycznym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za Twoją zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Cię o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Jak odstąpić od umowy (zwrócić produkt)

Pamiętaj, że zawsze możesz anulować zamówienie, jeśli tylko nie zostało jeszcze przygotowane do wysyłki. W tym celu skontaktuj się z obsługą za pomocą adresu e-mail: foelixphoenix@gmail.com.

Niezależnie od powyższego, jeśli jesteś osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, możesz bez podawania przyczyny odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odbioru produktu. Aby odstąpić od umowy, poinformuj Luxar Alpess sp. z o.o., o swojej decyzji. W tym celu możesz skorzystać z adresu e-mail: foelixphoenix@gmail.com. Możesz przy tym skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy.

Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, abyś wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem tego terminu.

Zakupiony produkt powinien być niezwłocznie zwrócony, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu zwrotu wystarczy odesłanie produktu przed upływem 14 dni.

Jeśli produkt został zakupiony od Luxar Alpess sp. z o.o., należy odesłać go na adres wskazany przez Luxar Alpess sp. z o.o..

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, zwrócimy Ci całą uiszczoną należność (w tym także koszt dostarczenia produktu, jeśli został przez Ciebie poniesiony, w wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Luxar Alpess sp. z o.o.).

Jeśli wartość zwracanego produktu uległa pomniejszeniu na skutek korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, wartość zwracanej należności ulegnie proporcjonalnemu pomniejszeniu.

Zwróć jednak uwagę, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Ci w następujących wypadkach:

- jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą, informując Cię przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utracisz prawo odstąpienia od umowy;
- produkt uległ uszkodzeniu;
- dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku fizycznym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za Twoją wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Cię o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Dane podmiotu

Luxar Alpess sp. z o.o., z siedzibą w Stargardzie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000719608, ul. Rumuńska 9, A-G/2, 73-110, Stargard, NIP: 8542420435, REGON: 369516723.